

INDIGO DMC Group es una empresa dedicada a la Promoción y Desarrollo de Eventos, Congresos, Incentivos y Programas en el Área de Gestión Turística, Cultural, Comunitario, Agrícola y Gastronómico. Todos los productos que ofrecemos son de alta calidad, y adaptados al perfil de nuestros clientes. La clave de nuestro éxito radica en nuestro personal, proveedores y experiencia en el sector desde 1987 con un amplio testimonio por parte de nuestros clientes en lo referente a los productos de confianza que ofrecemos, y ratificado por varios premios internacionales por Proyectos Innovadores.

La **CALIDAD** y la preocupación por el **MEDIO AMBIENTE** es para **INDIGO DMC Group** un elemento diferenciador y reconocible en todos nuestros productos. Desde el comienzo de nuestra actividad, son un **requerimiento** indispensable en nuestros procesos, para garantizarle a nuestros clientes, los resultados de manera satisfactoria. Además aportan **sostenibilidad** a nuestra actividad en todos los procesos: económicos, ambientales y sociales, que a su vez son analizados periódicamente para su **mejora continua**. La Calidad, el Medio Ambiente y la **Excelencia** son instrumentos estratégicos para la competitividad, rentabilidad y futuro desarrollo de **INDIGO DMC Group**.

La Dirección de **INDIGO DMC Group** asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta hacia la mejora continua y la Excelencia, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de las obligaciones que nos atañen a todos los que trabajamos en **INDIGO DMC Group**.

En **INDIGO DMC Group** tenemos como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, y siempre causando el menor impacto medioambiental posible. Para ello, la Dirección ha enunciado la presente Política de Calidad y Medio Ambiente que se fundamenta entre otras actuaciones en la consecución de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que periódicamente establecemos en nuestro Sistema de Gestión.

Con esta finalidad se ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa de todos los integrantes de la organización. Las acciones y principios que nos guían son:

- ✓ Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con el producto y el servicio.
- ✓ Formación y motivación del personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y respetuosa con el medio ambiente y siempre con vistas al crecimiento empresarial hacia otros sectores de actividad.
- ✓ Respeto escrupuloso a las normativas y reglamento vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos ambientales identificados por la organización.
- ✓ Participar activamente del proyecto empresarial, basado en la mejora continua de la empresa y en la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando además una prevención de la contaminación y favoreciendo un desarrollo sostenible.
- ✓ Identificar, evaluar y revisar los objetivos y aspectos ambientales relacionados con la actividad que **INDIGO DMC Group** desempeña.
- ✓ Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la organización en busca de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el **TOTAL COMPROMISO** de la Dirección.

Raimund P. Kurz
Marilú Romero
INDIGO DMC Group S.L.